

# WHISTLEBLOWING: IMPLANTACION DEL CANAL DE DENUNCIAS INTERNO. LEY 2/2023

90 Horas

## Objetivos:

- Comprender los principios y leyes que rigen la denuncia de conductas inapropiadas en la empresa (Whistleblowing), así como el marco de referencia y modelo del canal de denuncias Interno en la organización, incluyendo las responsabilidades de las empresas y los empleados en relación con ello.

## Contenidos:

### 1 - Whistleblowing

Introducción

¿Por qué ha ganado interés en los últimos años?

Relación entre cumplimiento normativo (Compliance) y Whistleblowing

Leyes y Regulaciones aplicables

Directiva Whistleblowing

Transposición a la Ley Española de la Directiva. Ley 2/2023 del 20 de febrero

Aspectos fundamentales de La Ley 2/2023

Sanciones

Norma ISO 37002. Relación con la Directiva Europea de Protección de Datos

Resumen

## **2 - Canal de denuncias interno**

Introducción

Obligatoriedad

¿Qué es un canal de denuncias interno?

¿Qué aporta implementar un canal de denuncias interno?

¿Quién puede hacer uso del canal de denuncias?

Características. Requisitos mínimos

Ventajas

Canal de denuncias externo

Resumen

## **3 - Implementación del canal de denuncias interno**

Introducción

¿Cómo debe ser el modelo del canal de denuncias?

Modelo del canal de denuncias interno

¿Cómo implementar el canal de denuncias interno?

Reglamento del canal de denuncias

Estructura básica del reglamento del canal de denuncias

Ejemplos

¿Gestión externa o interna del canal?

Resumen

## **4 - Ciclo de vida y manejo de denuncias. Comunicación efectiva**

Introducción

Ciclo de vida de las denuncias en el canal

Etapas del ciclo de vida

Tipos de denuncias que pueden presentarse

Confidencialidad e imparcialidad en el proceso de investigación. Mejores prácticas

Habilidades comunicativas para la comunicación de conductas inapropiadas

Comunicación asertiva

Elementos de la comunicación asertiva

Resumen

## **5 - Impacto del Whistleblowing en la cultura y reputación de la organización**

Introducción

La encrucijada del Whistleblower, ¿Cómo se resuelve?

¿Por qué la denuncia de irregularidades supone beneficios para las empresas?

¿Qué pasa en España?

Impactos negativos del Whistleblowing

Cultura del Whistleblowing

Resumen

